

Bijlage 6 Programma van Eisen

Deze bijlage omschrijft het programma van eisen en wensen. Het bevat de minimumeisen die gerelateerd zijn aan de levering van inkoop poortinstrument participatie en waaraan u als Opdrachtnemer moet voldoen.

1. Bedrijfsvoering

De aanbestedende dienst wil een overeenkomst aangaan met een partij waar het gaat om doorstroom naar regulier werk van de doelgroep. Hierbij gelden de volgende eisen:

Eis 1.1	De gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk willen dat de Opdrachtnemer informeert en adviseert zodat zij tijdig kan inspelen op landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. In de maandelijke overleggen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn bovengenoemde onderwerpen een vast onderdeel van de agenda.
Eis 1.2	1 keer per maand vindt er tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer een periodiek overleg plaats ten aanzien van de dienstverlening. Opdrachtnemer notuleert hierbij en stuurt binnen 5 werkdagen een verslag van het overleg naar Opdrachtgever.
Eis 1.3	Opdrachtnemer stelt maandelijks een managementrapportage op. Hierin in zien we graag de plaatsingscijfers en bevat trends, analyses, uitvalcijfers, oorzaken, en adviezen voor de Opdrachtgever.
Eis 1.4	Opdrachtnemer voert de bemiddeling uit op een voor de kandidaten goed bereikbare plaats binnen de drie gemeenten, Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Goed bereikbaar, zowel met eigen vervoer als met openbaar vervoer.

2. Dienstverlening

Ten aanzien van de dienstverlening vanuit inkoop poortinstrument participatie zijn de volgende eisen opgesteld:

Eis 2.1	De Opdrachtnemer bemiddelt kandidaten uit de doelgroep naar regulier werk in de profit- en non profitsector, waarbij de kandidaat uitkeringsonafhankelijk wordt en minimaal 6 maanden werkzaam is.
Eis 2.2	Een bemiddeling in het kader van inkoop poortinstrument participatie duurt maximaal 2 maanden.

Eis 2.3	Er moet in 1 jaar naar verwachting minimaal 90% van de aangemelde kandidaten geplaatst worden op reguliere werkplekken. 75% van deze plaatsingen dient duurzaam van aard te zijn (minimaal 6 maanden).
Eis 2.4	Kandidaten vanuit het zittend bestand worden aangemeld voor het instrument 'inkoop poortinstrument participatie', wanneer dit voor hen het meest passend instrument naar werk is.

Eis 2.5	Opdrachtnemer werkt samen met de gemeentelijke afdelingen en heeft kennis van gemeentelijke instrumenten en spant zich in om hier binding mee te krijgen/behouden, vooral in het licht van mogelijke uitstroom van de het zittend bestand.
Eis 2.6	Opdrachtnemer zorgt voor vervangers van de medewerkers zodat de continuïteit (bij ziekte, vakantie e.d.) gewaarborgd is. Bij onvoldoende functioneren, naar oordeel van de Opdrachtgever, stelt Opdrachtnemer andere medewerkers van hetzelfde niveau voor.
Eis 2.7	Er wordt een nauwe samenwerking verwacht met de Opdrachtgever. Uitval van een kandidaat dient direct, uiterlijk dezelfde dag, gemeld te worden aan de betrokken klantmanager vanuit de gemeente, zodat de klantmanager het boete en maatregelenbeleid kan toepassen bij de kandidaat op basis van de verslaglegging van het individuele geval.
Eis 2.8	Opdrachtnemer verzorgt een schriftelijke bevestiging (per e-mail, sms of brief) naar de kandidaat rondom de uitnodiging voor de bemiddeling.
Eis 2.9	Opdrachtnemer dient een schriftelijke terugkoppeling te geven in een rapportage binnen maximaal 5 werkdagen wanneer de bemiddeling naar regulier werk binnen 2 maanden niet is gelukt. De schriftelijke terugkoppeling moet minimaal de volgende elementen bevatten in ondubbelzinnige bewoording: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reden waarom de bemiddeling naar regulier werk niet is gelukt; 2. Advies aan klantmanager over mate van verwijtbaarheid over het niet plaatsen op regulier werk van de kandidaat; 3. Advies over verdere re-integratie; 4. Advies over in te zetten interventies (bijv. schuldhulpverlening).
Eis 2.10	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het vinden van voldoende werkplekken voor de doelgroep.
Eis 2.11	De bemiddeling duurt maximaal 2 maanden. De Opdrachtgever gaat er van uit dat de kandidaat minimaal 6 maanden, maar bij voorkeur ook na deze periode nog werkzaam is.

3. Facturatie

De volgende eisen worden gesteld aan de facturatie:

Eis 3.1	Een keer per maand een verzamelfactuur per gemeente die bij voorkeur digitaal wordt verzonden. Opdrachtgever geeft aan welke gegevens minimaal in de factuur dienen te worden opgenomen. Het gaat om de naam van de gemeente, het routenummer, de FCL en de ECL waarop de factuur geboekt gaat worden.												
Eis 3.2	Nadat een fase (Start bemiddelen, Plaatsing op werk, Duurzame plaatsing op werk) is afgerond kan Opdrachtnemer de kosten, conform het afgesproken percentage van de totaalprijs, in rekening brengen.												
Eis 3.3	<p>De kosten voor de bemiddeling naar werk kunnen volgens onderstaande systematiek in rekening worden gebracht:</p> <table border="1"><thead><tr><th>fase bemiddeling</th><th>toetsing</th><th>% betaling</th></tr></thead><tbody><tr><td>Start van Bemiddeling</td><td>Kandidaat is gesproken (intake heeft plaatsgevonden) en er wordt verwacht dat de kandidaat geschikt is om via bemiddeling binnen 2 maanden op werk geplaatst kan worden. Bemiddelingsperiode van 2 maanden is gestart.</td><td>20%</td></tr><tr><td>Plaatsing op werk</td><td>Kandidaat start met werk en heeft een getekende arbeidsovereenkomst</td><td>30%</td></tr><tr><td>Duurzame plaatsing op werk</td><td>Kandidaat is na plaatsing minimaal 6 maanden achter elkaar aan het werk geweest.</td><td>50%</td></tr></tbody></table>	fase bemiddeling	toetsing	% betaling	Start van Bemiddeling	Kandidaat is gesproken (intake heeft plaatsgevonden) en er wordt verwacht dat de kandidaat geschikt is om via bemiddeling binnen 2 maanden op werk geplaatst kan worden. Bemiddelingsperiode van 2 maanden is gestart.	20%	Plaatsing op werk	Kandidaat start met werk en heeft een getekende arbeidsovereenkomst	30%	Duurzame plaatsing op werk	Kandidaat is na plaatsing minimaal 6 maanden achter elkaar aan het werk geweest.	50%
fase bemiddeling	toetsing	% betaling											
Start van Bemiddeling	Kandidaat is gesproken (intake heeft plaatsgevonden) en er wordt verwacht dat de kandidaat geschikt is om via bemiddeling binnen 2 maanden op werk geplaatst kan worden. Bemiddelingsperiode van 2 maanden is gestart.	20%											
Plaatsing op werk	Kandidaat start met werk en heeft een getekende arbeidsovereenkomst	30%											
Duurzame plaatsing op werk	Kandidaat is na plaatsing minimaal 6 maanden achter elkaar aan het werk geweest.	50%											